

**HOTEL  
CALIFÓRNIA**

**ALBUFEIRA . PORTUGAL**

**DIRETÓRIO DE SERVIÇOS**  
URBAN BEACH HOTEL

# ÍNDICE

## A

ADAPTADORES E CARREGADORES  
AEROPORTO  
ÁGUA POTÁVEL  
ALUGUER DE AUTOMÓVEIS  
AMENITIES  
AR CONDICIONADO  
ATIVIDADES DE LAZER E TOURS

## B

BAR

## C

CABELEIREIRO  
CANAIS DE TELEVISÃO  
CARTÕES DE CRÉDITO  
CASINO  
CHAVES  
CHECK-IN  
CHECK-OUT  
CHEQUES  
COFRE  
CONTATOS ENTRE QUARTOS  
CONVIDADOS VISITAS  
CORREIO  
CORRENTE ELÉTRICA

## D

DESPERTAR

## E

ELEVADORES  
EMERGÊNCIA  
ESTACIONAMENTO

## F

FARMÁCIA  
FOTOCÓPIAS  
FUMADORES

## G

GELO  
GOLFE

## H

HOSPITAL

## I

INTERNET

## L

LAVANDARIA

## M

MAPA DA CIDADE  
METEOROLOGIA  
MENSAGENS  
MINI-BAR  
MOBILIDADE REDUZIDA

## N

NÃO INCOMODAR

## P

PEQUENO-ALMOÇO  
PERDIDOS & ACHADOS  
PISCINA  
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## R

ROOM SERVICE

## S

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTO  
SERVIÇOS RELIGIOSOS  
SPA

## T

TELEFONE  
TOALHAS DE PISCINA  
TRANSPORTES

## V

VARANDAS

### **ADAPTADORES E CARREGADORES**

No nosso Hotel dispomos de adaptadores e carregadores para utilização dos nossos hóspedes (mediante pedido e disponibilidade). Caso tenha necessidade ou para mais informações, por favor contate a nossa Recepção. Os nossos quartos têm à sua disposição estações de carregamento para cabos USB.

### **AEROPORTO**

O Aeroporto Gago Coutinho localiza-se a 35 minutos do hotel. Através do menu informação da sua televisão, tem também acesso aos voos dos aeroportos das principais capitais mundiais.

### **ÁGUA POTÁVEL**

A água da torneira é potável, contudo recomendamos água engarrafada.

### **ALUGUER DE AUTOMÓVEIS**

O hotel dispõe de acordos preferenciais com as principais agências de aluguer de viaturas. Caso necessite de alguma assistência adicional não hesite em contactar a Recepção, que terá o maior gosto em assisti-lo.

### **AMENITIES**

Em todos os quartos disponibilizamos uma variada seleção de amenities. Caso necessite de algum amenity adicional, por favor, contate a Recepção.

### **AR CONDICIONADO**

Em todos os quartos, existem controlos individuais de temperatura, pelo que, pode regular a mesma de acordo com as suas preferências.

### **ATIVIDADES DE LAZER E TOURS**

A nossa Recepção terá todo o gosto em informar sobre as inúmeras atividades a decorrer na cidade e arredores. Tem, igualmente à sua disposição, contatos para a realização de tours.

### **BAR**

O hotel dispõe de 2 bares para sua conveniência. Poderá encontrar o bar de piscina aberto diariamente das 8h às 17h no piso 6. O lounge bar, fica localizado no piso 1 e funciona das 17h às 24h.

### **CABELEIREIRO**

Por favor contate a Recepção se necessitar obter informações sobre o cabeleireiro mais próximo.

### **CANAIS DE TELEVISÃO**

A televisão do seu quarto dispõe de variados canais. Se necessitar de ajuda com a lista de canais, por favor contate a Recepção.

### **CARTÕES DE CRÉDITO**

O Hotel aceita todos os cartões de crédito.

### **CASINO**

A cerca de 30 minutos de carro do Hotel, fica localizado o Casino de Vilamoura.

### **CHAVES**

As chaves dos quartos são pessoais e estão programadas até às 12 horas do dia previsto de saída. Caso necessite de assistência ou preveja sair mais tarde, por favor, contate a Recepção que mediante disponibilidade terá todo o gosto em tomar as providências ao prolongamento da sua estadia.

### **CHECK-IN**

O check-in é a partir das 15h. Caso chegue mais cedo, podemos guardar a sua bagagem e poderá usufruir dos nossos serviços. A nossa equipa da Receção também estará preparada para lhe dar sugestões do que visitar e conhecer em Albufeira enquanto aguarda pelo seu quarto.

### **CHECK-OUT**

O horário limite para o check-out é às 12h. Caso pretenda prolongar a sua estadia, por favor, contate a Receção com a devida antecedência de forma a assegurarmos o solicitado. As partidas efetuadas depois das 12h e até às 18h estão sujeitas a um acréscimo adicional equivalente à estadia de meio-dia. Para check-out após as 18h será cobrado o acréscimo adicional equivalente a uma noite.

### **CHEQUES**

Cheques pessoais não são aceites.

### **COFRE**

Todos os quartos estão equipados com um cofre. O hotel não se responsabiliza por artigos de valor deixados no quarto ou no cofre.

### **CONTATOS ENTRE QUARTOS**

Digite 1 seguido do número do quarto que pretende ligar.

### **CONVIDADOS / VISITAS**

Por razões de segurança todos os convidados se devem identificar na Receção, mediante apresentação de cartão de cidadão e/ou passaporte. Os convidados serão bem-vindos em todas as nossas áreas comuns (podirão aplicar-se taxas adicionais).

### **CORREIO**

Se desejar enviar correspondência, por favor contate a Receção.

### **CORRENTE ELÉTRICA**

220 V

### **DESPERTAR**

Poderá solicitar o seu serviço de despertar através da Receção.

### **ELEVADORES**

O hotel dispõe de 2 elevadores. O elevador A (junto à Receção) dá acesso aos pisos 5, 6, 7, 8 e 9. O elevador B, no final do corredor do piso 5 dá acesso aos pisos inferiores, bem como à zona da piscina. A ativação do elevador B, é feita através da chave do quarto.

### **EMERGÊNCIA**

O Hotel foi devidamente inspecionado e aprovado pelo Serviço Nacional de Bombeiros. No seu quarto encontrará, na parte de trás da porta, um quadro que aconselhamos vivamente que consulte a fim de memorizar as saídas de emergência, bem como a localização dos extintores, localizados nos corredores do Hotel. Em cada quarto e áreas públicas, existem detetores de fumo que emitem um sinal de alarme sonoro na Receção do Hotel, no caso de haver excesso de fumo no local.

### **ESTACIONAMENTO**

Para mais informações acerca dos parques existentes na área do hotel, por favor, contate a nossa Receção.

### **FARMÁCIA**

A Farmácia Alves de Sousa localiza-se a 500 metros do Hotel.

### **FOTOCÓPIAS**

Pode solicitar este serviço na Receção.

### **FUMADORES**

Todos os nossos quartos são “Não Fumador”. Se fumar no quarto ser-lhe-à debitada uma taxa de higienização, equivalente a 2 noites de Alojamento, na tipologia reservada.

### **GELO**

Caso necessite de gelo contate a Receção.

### **GOLFE**

O Clube de Golfe dos Salgados dista a 8 Kms do Hotel.

### **HOSPITAL**

O Hospital mais próximo do Hotel é o Hospital Lusíadas, localizado a 10 minutos de táxi do Hotel. Para mais informações, por favor, contate a Receção.

### **INTERNET**

Para sua conveniência, o hotel dispõe de sistema Wi-Fi em todos os quartos e espaços públicos.

### **LAVANDARIA**

O Hotel dispõe de uma lavandaria Self Service localizada no piso 3. A lavandaria está à disposição 24/7 e poderá ser acedida com a chave do seu quarto. Nela encontrará uma máquina de lavar a roupa, uma máquina de secar a roupa, um ferro de engomar e tábua.

### **MAPA DA CIDADE**

O Hotel tem à sua disposição mapas da cidade de Albufeira e informações complementares sobre os locais a visitar.

### **METEREOLOGIA**

O Hotel dispõe de um serviço de informação sobre o tempo das principais cidades mundiais. Para consulta, aceda ao menu informação através da sua televisão.

### **MENSAGENS**

Serão entregues no seu quarto ou quando se dirigir à Receção.

### **MINI-BAR**

Todos os quartos estão equipados com um Mini-Bar. Caso deseje algumas bebidas, por favor contate a equipa da Receção.

### **MOBILIDADE REDUZIDA**

O hotel dispõe de um quarto adaptado a mobilidade reduzida.

### **NÃO INCOMODAR**

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da porta do seu quarto o respetivo cartão.

### **PEQUENO-ALMOÇO**

O pequeno-almoço continental é servido diariamente no piso 6 das 8h às 10h30. Caso tenha a sua saída prevista antes das 8h o hotel pode providenciar a preparação de uma caixa com o pequeno-almoço. Para mais informações queira, por favor, contactar a Receção.

### **PERDIDOS & ACHADOS**

Caso tenha perdido ou esquecido algo, por favor, contate a Recepção.

### **PISCINA**

A piscina encontra-se localizada no piso 6 e o horário de funcionamento é das 8h às 20h.

### **POLITICA DE PRIVACIDADE**

Para aceder à política de privacidade do Hotel Califórnia, contate por favor a Recepção.

### **ROOM SERVICE**

Consulte a carta de “Room Service”, disponível no televisor do seu quarto verificando os menus propostos e respetivos horários.

### **SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTO**

O Housekeeping arruma o seu quarto uma vez por dia, entre as 9h e as 17h30. Se desejar que o quarto seja arrumado durante uma hora específica, contate por favor a Recepção.

### **SERVIÇOS RELIGIOSOS**

Para informações dos horários de missas e localização das respetivas igrejas, contate a Recepção.

### **SPA**

O spa funciona diariamente das 10h às 19h. Para utilização do nosso circuito de águas é necessária a utilização de touca e marcação prévia. Todos os nossos tratamentos, poderão ser consultados no televisor do seu quarto.

### **TELEFONE**

Dispomos de uma central telefónica automática que lhe permite comunicar diretamente com os serviços do Hotel.

### **TOALHAS DE PISCINA**

O hotel disponibiliza 2 toalhas de piscina para sua conveniência. As toalhas poderão ser trocadas mediante um custo adicional.

### **TRANSPORTES**

Caso necessite de serviço de transfer, por favor, contate a Recepção.

### **VARANDAS E JANELAS**

Mantenha, por favor, as janelas e varandas livres de toalhas e roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais, por favor, contate a Recepção.

# HOTEL CALIFÓRNIA

ALBUFEIRA . PORTUGAL

R. Joaquim Pedro Samora, 2  
8200-145 Albufeira, Portugal

info@hotelcalifornia.pt • +351 289 076 000  
Chamada para rede fixa nacional.

**HOTELCALIFORNIA.PT**